

Mobile Business-Lösungen erhöhen Flexibilität und Effizienz

Anbieter und Anwender von Standardsoftware machen mobil. Applikationen für Reporting sowie Dashboards mit Zugriff via Smartphone und Tablet PC schaffen Freiräume für Unternehmensverantwortliche.

KOMPAKT

- ▶ Mobile Applikationen setzen auf vorhandenen Analyse-Tools auf
- ▶ Schneller verfügbare Daten erleichtern den Arbeitsalltag
- ▶ Mobile Sicht auf Kennzahlen ist der wichtigste Einsatzbereich

DER ZUGRIFF auf entscheidungsrelevante Daten über Mobilgeräte liegt voll im Trend. Das zeigt die Umfrage „Business Intelligence im Mittelstand 2011/2012“ des Business Application Research Center (BARC). Demnach nutzen 18 Prozent der Befragten diese Möglichkeit bereits, weitere 38 Prozent planen den Einsatz innerhalb von zwölf Monaten. „Besonders im Management (86 Prozent) und im Vertrieb (68 Prozent) sehen die Befragten großen Nutzen für den mobilen Zugriff auf Informationen“, berichtet BARC-Analystin Melanie Mack. „Als wichtigsten Einsatzbereich betrachten die Teilnehmer die Übersicht von Kennzahlen (86 Prozent). Als Vorteile gelten die bessere Verfügbarkeit von Informationen (82 Prozent), die schnellere Reaktionsgeschwindigkeit (68 Prozent) sowie die Erleichterung des Arbeitsalltages (50 Prozent).“

Die folgende Übersicht beschreibt sechs Mobility-Lösungen für Berichte, interaktive Dashboards und Ad-hoc-Analysen. Funktional sind die Applikationen zugeschnitten auf Anwendergruppen wie Vertrieb, Controlling und C-Level-Mitarbeiter.

arcplan Mobile ermöglicht App-Erstellung ohne Programmierung. Der Business-Intelligence-Spezialist *arcplan* hat seit dem vergangenen Jahr *arcplan Mobile* im Programm, eine Lösung für iPhone, iPad, Blackberry und Android-Smartphones. Unternehmen können damit ihren Mitarbeitern Berichte und interaktive Dashboards auf mobilen Endgeräten zur Verfügung stellen. *arcplan Mobile* bietet einen abgesicherten Zugriff auf das Data Warehouse oder Planungsdaten, sei es in SAP, Oracle, IBM, Microsoft oder anderen Systeme-

men. Ad-hoc-Analysen, Data Mining oder Business Charts lassen sich von jedem Ort aus nutzen. So können etwa Vertriebsmitarbeiter unterwegs Analysen über Kunden, Produkte und Bestellungen durchführen. Echtzeitinformationen über die Unternehmensperformance versetzen das Management in die Lage, schnell auf Veränderungen zu reagieren.

Für die Erstellung einer mobilen App ist laut Hersteller keinerlei Programmieraufwand nötig: Um Apps zu bauen, wählen Anwender per Point-and-Click aus verschie-



arcplan Mobile bietet einen abgesicherten Zugriff auf das Data Warehouse sowie auf Planungsdaten, Ad-hoc-Analysen, Data Mining und Business Charts.

MEHR DAZU IM WEB

- Mobiles Kundenmanagement
<http://tiny.cc/mobiles-CRM>
- Open Source Mobile BI
<http://tiny.cc/O-S-Mobil>

denen Anzeigen und Bedienelementen, die speziell für mobile Endgeräte optimiert sind. Updates bekämen Nutzer per Mausklick. In Kombination mit dem *arcplan Application Designer* ließen sich mit *arcplan Mobile* zudem neue mobile Apps für die Geschäftsanalyse erzeugen. Auch bestehende *arcplan*-Applikationen könnten so auf mobilen Endgeräten bereitgestellt werden.

arcplan Mobile kann direkt mit *arc-plan Enterprise* ab der Version 6.6.5 oder *arcplan Edge* verwendet werden. Für einen Testzeitraum von 30 Tagen sind zehn Lizenzen für Named User kostenlos erhältlich. Die funktional nicht eingeschränkte Demoanwendung erfordert *Microsoft Analysis Services 10.0 OLE DB Provider*, typischerweise ein Teil von *MS Excel 2007/2010* oder *MS SQL Server Analysis Services 2008*.

Mobile Apps von Cubeware erfordern keine Zusatzlizenzen

Analyse, Planung, Forecasting, Reporting und Dashboarding aus einem Guss – so lautet der Anspruch des Rosenheimer Business-Intelligence-Spezialisten Cubeware. Die durchgängige Interoperabilität der BI-Lösungen mit Windows- und Web-Client integriert auch Smartphones und Pads. Alle Berichte und Dashboards, die mit dem Frontend *Cubeware Cockpit V6pro* aufgebaut wurden, stehen über BI-Apps eins zu eins auch auf den mobilen Geräten zur Verfügung und können von dort aus weiterverarbeitet werden. Dashboards lassen sich als Gesamtbericht oder auch in Einzelgrafiken aufrufen, Zahlen über Filter dynamisch weiter analysieren und Berichte per E-Mail versenden oder ausdrucken. Will der Anwender nur einen Teil der Zahlen, Grafiken oder Berichte mobil anzeigen

lassen, kann er dies entsprechend einstellen.

Die BI-Apps orientieren sich laut Hersteller eng an den Bedienparadigmen der jeweiligen Smartphones und Tablets. Dabei werden die nativen Touch-Funktionalitäten genutzt und durch umfassende Navigations-, Analyse- und Verteilmöglichkeiten ergänzt. Mittels Wischen, Springen, Drillen, Vergrößern und Verkleinern sollen die mobilen Anwender intuitiv durch Dashboards, Einzelansichten, Grafiken, Tabellen und Komponentenübersichten blättern. Für die Analyse und das Auffinden von Auffälligkeiten stehen dynamische Filter zur Verfügung. Das Verteilen der Reports erfolgt per E-Mail oder via Apple Air Print. Da Berichte und Dashboards eins zu eins den Versionen der Windows- und Web-Welt entsprechen, finde sich der Anwender in der mobilen Welt schnell zurecht.

Advertorial

yourTime Solutions GmbH

yourTIME
SOLUTIONS.

Die *yourMail* Produktfamilie bietet für Einzeluser und Unternehmen erstmals einen ganzheitlichen Lösungsansatz für E-Mail-Management. Die Aufwände werden drastisch reduziert, indem der Anwender im E-Mail-Prozess unterstützt wird. Für Unternehmen realisiert der *yourMail team server* ein effizientes Team E-Mail- und Aufgaben-Management auf Basis des Microsoft SharePoint.

Einzeluser:

- **yourMail E-Mail Ablage** lernt vom Benutzer, um intelligente Vorschläge zur 1-Klick Ablage und Taggen zur Verfügung zu stellen.
- **Inbox Ablage** – schnelles und paralleles Ablegen sowie Taggen vieler E-Mails, zum Aufräumen der Inbox nach einer Abwesenheit.
- **Tags** – Fachlich strukturierte Tags, die über eine intelligente Tag Wolke effizient vergeben werden können.
- **Suche** – Schnelles und übersichtliches Suchen und Finden von E-Mails und Dateianhängen mit innovativen visuellen Filtermöglichkeiten.
- **Konversationsansicht** – Übersichtliche Darstellung von gesendeten und empfangenen E-Mails im zeitlichen Verlauf (Smartphone).
- **E-Mail Verlauf** aller gesendeten und empfangenen E-Mails, unabhängig vom Ablageordner und Zeitraum.
- **E-Mail Notizen** zur gesteigerten Übersicht in der Inbox.
- **Projekte** – Einführung von Projekten und Business Partnern in Outlook zur Unterstützung von projektbasiertem E-Mail- und Aufgabenmanagement.
- **Business Partner** – zur Strukturierung von Projekten und Aufgaben auf Kundenebene
- **Projekt Cockpit** zur Darstellung von E-Mails, Anlagen, Wikis und Aufgaben auf Projektebene und nach Business Partnern. Arbeitspakete und Statusampeln zur schnellen Aufgabenübersicht.

Zusätzliche Teamfunktionen für Unternehmen:

Mit dem *yourMail team server* können Unternehmen über Outlook und ohne SharePoint Kenntnisse Team Sites erzeugen und verwalten. Schon mit der kostenlosen SharePoint Foundation können bis zu 350 000 E-Mails verwaltet werden. Alternativ kann der SharePoint kosteneffizient als Cloud Service bezogen werden. Die Verwaltung der Teamprojekte kann auf Teamleiter- bzw. Projektleiterebene ohne Einbindung der IT erfolgen.

Teamprojekte beinhalten zusätzlich sämtliche Standard SharePoint Kollaborationsfunktionen, wie z.B. Projekt-Wikis, -News, -Kontakte, -Links, -Dokumentenlisten, -Kalender, etc. Diese werden übersichtlich über das *yourMail* Dashboard zur Verfügung gestellt. So macht *yourMail* E-Mail-Management wieder effizient.

Kontakt:

yourTime Solutions GmbH
Rudolf-Breitscheid-Straße 162
14482 Potsdam
Tel: +49 / 331 / 287 971 19
Fax: +49 / 331 / 287 941 25
E-Mail: info@yourtime-solutions.com
Internet: www.yourtime-solutions.com

Cubeware bietet die BI-Apps sowohl für die Apple-Welt (iOS) als auch für Android-Geräte an. Für die Nutzung fallen keinerlei zusätzliche Lizenzen an. Die Mobile-Funktionalität ist bei jedem Client von *Cubeware Cockpit V6pro* ohne Aufpreis enthalten. Einzige Voraussetzung für den produktiven Einsatz ist die Installation des Standardprodukt-Features *Web&Mobile-Zugriff* sowie der dazugehörigen Server-Komponente.

Evidanza bietet Inhouse-Betrieb sowie Software as a Service

Mit der Management- und Controlling Plattform von Evidanza erhalten Anwender Berichte und Analysen auf ihrem mobilen Endgerät unter Windows Mobile, Apple iOS, Blackberry OS oder Google Android. Durch die HTML-Kernel-Technologie läuft die Mobile Lösung auf jedem HTML5-fähigen Browser. Der Aufbau der Berichte erfolgt über einen beliebigen *evidanza*³-Client. Für die Analyse stehen Funktionen wie Drilldown, Drillthrough, Master-Child-Verknüpfungen und Dynamische-Filter-Anpassungen zur Verfügung.

Reporting, Analyse, Dashboard, Planung, Strategisches- und Risikomanagement sowie Funktionen zur Optimierung kaufmännischer Prozesse sind mit *evidanza*³ in einer einzigen Anwendungsoberfläche abgebildet. Darüber hinaus deckt die Management- und Controlling-Lösung die Themenbereiche Corporate Performance Management, Governance, Risk & Compliance und Collaboration ab. Ohne zeitintensive Projektarbeit und großen Beratungsaufwand lassen sich nach Aussage des Anbieters Standard-Business-Applikationen (Apps) über einen Webstore beziehen und um Business Content ergänzen. Standards sorgen dabei für bedarfsgerechte Reports und Analysen. Business Apps für Mobile BI, Branchen, Bereiche und ERP sowie erweiterbare Funktionen können

Unternehmen inhouse betreiben oder über die Evidanza-Cloud via Software as a Service mieten.

*evidanza*³ Business Apps sind zugeschnitten auf die Bedürfnisse von einzelnen Anwendergruppen, beispielsweise C-Level-Management, Vertrieb oder Controlling. Sämtliche Standard-Applikationen lassen sich benutzerbezogen mit Funktionen erweitern. Anwender erhalten somit eine unternehmensindividuelle Lösung und haben durch Mobile BI auch unterwegs Zugriff auf alle notwendigen Informationen. Hohe Performance und Planungssicherheit werden so auch für kleine und mittelständische Unternehmen möglich.

Mobility for SAP Version 4.0 braucht keine Middleware

Der Hamburger Mobility-Spezialist ISEC7 konzentriert sich auf die Mobilisierung von SAP-Daten. *Mobility for SAP* stellt eine SAP-zertifizierte Lösung für den mobilen Zugriff und die Verarbeitung von SAP-Daten per Smartphone und Tablet dar. Die Applikation unterstützt den Zugriff auf *SAP CRM*, *SAP ERP*, *SAP SRM* und *SAP Workflow* und stellt dabei Kontakt- und Marketinginformationen, Artikel-daten, Auftrags- und Lieferstatistiken sowie offene Zahlungen dar. „Unsere Lösung interagiert zeitgleich mit mehreren SAP-Backend-Systemen“, erklärt Marco Gocht, CEO von ISEC7. „Der Anwender muss daher nicht zwischen verschiedenen Apps hin- und herspringen.“

Die Funktionen von *Mobility for SAP* zur Kundenbetreuung beinhalten unter anderem die Generierung von Übersichten sowie Anhang-Funktionalität. Zu den Client-Features zählen die Nutzung der Kamera des mobilen Endgeräts sowie GPS-Fähigkeit. Die Geräte-Kamera lässt sich zum Beispiel innerhalb der App für das Scannen von Barcodes nutzen, GPS zur Integration von Aufgaben.

Das Workflow-Paket unterstützt

das Anpassen mobilisierter Workflows über die SAP-Programmiersprache ABAP sowie die vereinfachte Benutzerverwaltung. Laut Herstelleraussage lassen sich Workflows damit innerhalb von Minuten mobil verfügbar machen. Im Vergleich zu anderen mobilen SAP-Lösungen sei *Mobility for SAP* kosteneffizient, da keine zusätzliche Middleware benötigt wird. In der aktuellen Version 4.0 steht die Applikation zum Download in den App-Stores und Verkaufsportalen für iOS, Android, Windows Phone 7 und Blackberry bereit.

Oraylis BI.Mobile setzt auf dem MS SQL Server auf

Die von Oraylis entwickelte Lösung *BI.Mobile* ist vollständig in die *Microsoft BI Suite* integriert. Sie nutzt die Komponenten des *Microsoft SQL Server*, wodurch kein zweites BI-Backend für die mobile Verfügbarkeit eingerichtet werden muss. *BI.Mobile* bietet mobilen Direktzugriff auf den zentralen *Microsoft SQL Server Analysis Service Cube*. Dessen Rollenberechtigungskonzept greift auch über den mobilen Channel.

Die Oraylis-Lösung funktioniert plattformunabhängig auf PCs oder mobilen Endgeräten und passt sich dabei dem Formfaktor und der Orientierung an. Die Applikation basiert auf einer Service-orientierten Architektur, welche laut Hersteller die Datenübertragung minimiert, und lässt sich ohne Installation nutzen.

BI.Mobile fungiert als Kennzahlen-Monitor mit Soll/Ist-Vergleichen und historischen interaktiven Chart-Analysen. Entlang freigegebener Hierarchien wie beispielsweise Vertriebsstruktur können Anwender Schlüsselkennzahlen überwachen und mittels Drilldown bezüglich ihrer Einflussfaktoren analysieren. *BI.Mobile* integriert BI-Qualitätsinformationen, Push-Nachrichten, Telefonie und Ortsinformationen, so dass der Anwender

direkt aus der Lösung beispielsweise den Verantwortlichen eines Point-of-Sale anrufen kann.

Mittels *Tableau Desktop* erstellt die Fachabteilung Ad-hoc-Analysen, die sich zu interaktiven Dashboards zusammenfassen lassen. Nach der Veröffentlichung auf dem Tableau Server stehen diese allen berechtigten Benutzern zur Verfügung, und zwar sowohl im Browser eines PCs, eingebettet in einem MS-Sharepoint-Portal sowie auf mobilen Endgeräten.

Obwohl Tableau-Dashboards auch direkt auf dem Safari-Browser laufen empfiehlt der Anbieter für das iPad die Nutzung der Tableau-App. Eine App für Android Tablets ist in Entwicklung. Die App bietet zusätzliche Funktionalitäten wie Favoriten, zuletzt verwendeter Inhalt oder Suche über Projekt, Autor, Workbooks oder Views. Enthält ein Dashboard ein Balkenchart mit den Umsätzen pro Produkt, lassen sich alle weiteren im Dashboard zur Verfügung gestellten Elemente durch Klick auf einen Produkt-Balken auf eben jenes Produkt filtern.

Reboard bildet Hierarchien aus SAP BW vollständig ab.

Mit *Reboard*, der Applikation des gleichnamigen Mobile Reporting-Anbieters aus Stuttgart, können Anwender von *SAP BW* Reports und Auswertungen auch über mobile Endgeräte nutzen. Bestehende Queries und Cubes lassen sich aus dem SAP-BW-System abfragen und Entscheidern und Außendienstmitarbeitern mobil zur Verfügung stellen – online und offline auf Smartphones und Tablet PCs.

„Unsere Mobile-Lösung lässt sich out-of-the-box einsetzen, ohne vorher die bestehenden Objekte zu

ändern“, berichtet Kai Wachter, CEO von Reboard. *Reboard* kann auf Variablen und Hierarchien aus *SAP BW* zugreifen und diese vollständig abbilden. Neben *SAP BW* lassen sich zahlreiche Datenquellen anbinden – darunter *SAP BO*,



Die Mobility-Lösung *Reboard* bildet Hierarchien aus *SAP BW* vollständig ab. Quelle: Reboard

Oracle SQL, *MS Excel* und *Google Analytics*. Bei der Integration relationaler Datenquellen (Datenbanken, MS-Office-Dokumente) beinhaltet *Reboard* einen eigenen In-Memory OLAP Server (Online Analytical Processing). *Reboard* wird für gängige Betriebssysteme wie iOS, Android und Blackberry auf Tablets und Smartphones angeboten.

Dank einer laut Hersteller einfachen Installation sollen die Unternehmen *Reboard* innerhalb weniger Stunden einsetzen können. Die Kunden für die Mobile-Reporting- und BI-Lösungen von Reboard sind Pharma-, Telekommunikations-, Produktions-, Maschinenbau-, Software- und Dienstleistungsunternehmen.

Dank Offline-Betrieb spart Roambi Übertragungskosten

Der Anbieter Mellmo entwickelt Applikationen, welche Informationen aufbereiten und auf Mobilgeräten anzeigen. Sie beschränken sich auf die Präsentationsebene und überlassen die Datenhaltung den Anbietern von Business-Intelligence-, Datenbank- und Kundenmanagement-Systemen. *Roambi* setzt auf diese Technologien auf und nutzt deren Funktionen, so dass laut Anbieter keine zusätzlichen Anpassungen notwendig sind. Aufgrund der Offline-Funktionalität der *Roambi*-Suite ließen sich Kosten für die Datenübertragung einsparen.

Roambi Analytics stellt ein Produkt für die Visualisierung von Dokumenten dar, das Business-Reports und Daten in interaktive Dashboards für mobile Endgeräte transformiert. Mitarbeiter können so auf Geschäftsinformationen zugreifen und Analysen und Präsentationen durchführen. *Roambi*

unterstützt laut Anbieter gängige Backend-Applikationen von SAP, Business Objects, Microsoft, IBM, Cognos, SPSS, MS RS, *MS AS*, *MS Sharepoint*, *MS SQL*, Oracle, Essbase, Hyperion, SAS, Salesforce, Siteminder, Liferay, Tagetik, Neudesic, Good Technology, MobileIron, CSV (Comma Separated Values), Google HTML tables und *MS Excel*. Die Triple-Layer-Security-Funktion sorgt für Sicherheit.

Roambi Flow wandelt Dateiformate wie PDF, *MS PowerPoint* oder *MS Word* in interaktive Präsentationen für das iPad um. Somit lassen sich komplexe Business-Intelligence-Daten einsehen, weiterleiten und bearbeiten. *Roambi Flow* unterstützt laut Anbieter alle gängigen BI-Plattformen. if