



Enterprise Portfolio Management bei großem internationalem Mobilfunkbetreiber

Planungslösung für Projektbudgets ■

AUSGANGSSITUATION

Die Planung der Projekt- und Kostenstellen-Budgets erfolgte weitestgehend in Excel. Der Abgleich mit SAP war aufwendig und führte immer wieder zu Differenzen. Aufgabe des Projektes war, die Vielzahl kleinerer Anwendungen in einem zentralen System zusammenzuführen und den reibungslosen Datenaustausch mit der Konzern-EDV über eine SAP-Schnittstelle sicherzustellen. Darüber hinaus sollte durch die Lösung der Workflow harmonisiert und standardisiert werden.

LÖSUNG

ORAYLIS EPM wurde nach 3 Monaten Entwicklungszeit beim Kunden eingeführt. Das System verwaltet seitdem nahezu alle zentralen Abläufe bei der Hauptabteilung Technischer Betrieb. Ein umfangreiches Projekt-Planungs-System bildet dabei den Kern der Anwendung und ermöglicht die Planung der Projektbudgets auf Projektleiter-Ebene und unterstützt bei der anschließenden Beschaffung. Dabei wird ein permanenter Plan-Ist-Vergleich durchgeführt. Die Ressourcen, also die Arbeitszeiten der Mitarbeiter, werden in der Lösung genauso verwaltet wie die Services, z.B. Support- und Wartungsverträge. Ein weiteres Modul der Lösung unterstützt bei der Budget-Planung der Kostenstellen und übergibt die Daten an die SAP-Software. Im kaufmännischen Teil befinden sich außerdem Budgetierung, Planung sowie die Verdichtung der Forecasts.

Elektronische Bestellformulare sind Teil eines auf die speziellen Anforderungen der Abteilung abgestimmten Bestellwesens. Natürlich ist ein hierarchisches Benutzermanagement ebenso Teil des Systems wie umfangreiche Report- und Analyse-funktionen. Während der Projektlaufzeit wurden zahlreiche weitere Module entwickelt: Projekt-Status-Modul: In diesem Modul werden sämtliche Projekt Stati hinterlegt. Dabei wird der Projektfortschritt zyklisch dokumentiert, Issues und Risks werden verfolgt und können über Export Funktionen (XML, CSV, ...) auch an andere Anwendungen weitergeleitet werden. Auftrags-Modul: Die in ORAYLIS EPM integrierten Workflow-Management-Funktionalitäten bilden die Grundlage für optimale, unternehmens- und applikationsübergreifende Evaluierungs- und Genehmigungsprozesse. Zunächst werden in diesem Modul alle Projekt-Ideen hinterlegt. Über ein Projekt-Office wird dann ein umfang-reicher, konfigurierbarer Workflow angestoßen, der die Mitwirkung der einzelnen Fachabteilungen und die Aufwände abfragt. Der Projektinitiator erhält nach einer minimalen Bearbeitungszeit bereits Ergebnisse, ob und wie weit er von den Fachabteilungen in seinem Vorhaben unterstützt wird. Nach Erhalt dieser Informationen ist der Projektleiter in der Lage den Genehmigungsprozess fortzuführen und kann nach erfolgreicher Genehmigung den Antrag in ein Projekt überführt.

NUTZEN

Ziel war die Entwicklung eines Systems zur Optimierung von Planung, Controlling und Prozessmanagement in technischen Abteilungen und Projekten. Mit ORAYLIS EPM konnte der Kunde die Effizienz in dem Geschäftsbereich durch die zentrale Verarbeitung der anfallenden Daten deutlich erhöhen. Mit Einführung des neuen Systems hat sich der interne Verwaltungs-aufwand spürbar reduziert und die so wichtige Vorausplanung ist für die Mitarbeiter erheblich einfacher und damit im Ergebnis auch genauer geworden. Eine einfache und intuitive Bedienung hat dabei wesentlich zur Akzeptanz der Lösung bei den Anwendern beigetragen.

„Die ORAYLIS Lösung unterstützt unseren neuen Produkt- und Projektprozess in optimaler Form.“

Thomas Wiesenthal, Projektleiter Vodafone D2 GmbH

Kunde

Der Kunde ist der weltweit größte Mobilfunkanbieter. In Deutschland arbeiten mehr als 9.300 Mitarbeiter in 8 Niederlassungen für mehr als 26 Millionen Kunden. Der Umsatz im Geschäftsjahr 2003/2004 betrug in Deutschland 7,8 Milliarden Euro.

Branche

Telekommunikation

Dienstleistung

Beratung, Analyse, Konzeption, technische Projektleitung, Implementierung, Coaching, Schulung

Eingesetzte Technologie

Windows Server 2003, MS SQL 2005, .NET Entwicklung mit C#, Visual Studio .NET 2005, cvs mit eclipse als Frontend DevExpress Komponentensammlung für Windowsentwicklung, Infragistics NetAdvantage

AUF EINEN BLICK

- Unterstützung des gesamten Projektmanagement-Prozesses (Evaluierung von Vorhaben bis Abschluss)
- Planung und Controlling der Organisations- und Projektbezogenen Finanzdaten
- Effiziente Kommunikation mit SAP R/3
- Entwicklung und Implementierung einer zielgerichteten Reporting-Strategie und effektiver Analysefunktionalitäten
- Kontinuierliche Weiterentwicklung seit Projektstart 2002
- Integration der Aufgaben und Funktionalitäten einer Vielzahl bestehender Anwendungen